



JEFATURA DE COMUSIDA  
AYUNTAMIENTO DE TALPA DE ALLENDE, JALISCO



MANUAL DE SERVICIOS



|                         |                        |             |
|-------------------------|------------------------|-------------|
| ELABORÓ:                | rROBERTO MORENO RUELAS |             |
| FECHA DE ELABORACIÓN:   | 24- NOV- 2015          |             |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | 26-NOV-2015            | VERSIÓN: 01 |



## JEFATURA DE COMUSIDA AYUNTAMIENTO DE TALPA DE ALLENDE, JALISCO



### INTRODUCCIÓN

El Manual de Servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios sustantivos que proporciona el Consejo Municipal para la Prevención del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida, (COMUSIDA TALPA DE ALLENDE) los requisitos para otorgarlos, los procedimientos a seguir por los usuarios-ciudadanos para obtenerlo y la especificación de las características y estándares de calidad requeridos.

### OBJETIVOS DEL MANUAL

- Describir los servicios vitales del COMUSIDA TALPA DE ALLENDE especificando sus compromisos de calidad, así como difundirlos entre la población en general.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para informar y orientar correcta y oportunamente a los usuarios de los servicios.
- Extractar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se desarrollan en el proceso de otorgar los servicios.
- Delimitar las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de los servicios.
- Definir los compromisos de calidad de los procesos de trabajo.
- Establecer las políticas y lineamientos generales que deberán observarse al otorgar los servicios.

|                         |                        |             |
|-------------------------|------------------------|-------------|
| ELABORÓ:                | rROBERTO MORENO RUELAS |             |
| FECHA DE ELABORACIÓN:   | 24- NOV- 2015          |             |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | 26-NOV-2015            | VERSIÓN: 01 |



**JEFATURA DE COMUSIDA  
AYUNTAMIENTO DE TALPA DE ALLENDE, JALISCO**

|  |   |
|--|---|
| NOMBRE DEL SERVICIO:   | Entrega de condones y lubricantes                         |
| ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:   | JEFATURA DE COMUSIDA                                      |
| DOMICILIO:   | INDEPENDENCIA No. 32 COL. CENTRO TALPA DE ALLENDE JALISCO |
| DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:<br>Entregar población general, personas viviendo con VIH, Instituciones y OSC con trabajo en VIH-sida e ITS insumos para la prevención del VIH-sida e ITS : condones y lubricantes |   |
| VIGENCIA:<br>El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.   |   |
| LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO: PRESIDENCIA MUNICIPAL INDEPENDENCIA No. 32 col. CENTRO DE 8:30 a.m. - 3:30 p.m.  |   |
| DISTRIBUCIÓN GRATUITA.   |   |

|  |  |
|--|--|
| NOMBRE DEL SERVICIO:   | Distribución de folletos y promocionales                 |
| ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:   | JEFATURA DE COMUSIDA                                     |
| DOMICILIO:   | INDEPENDENCIA No. 32 COL.CENTRO TALPA DE ALLENDE JALISCO |
| DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:<br>Distribuir folletos y promocionales de VIH- sida e ITS a las instituciones públicas, privadas y OSC |  |
| VIGENCIA:<br>El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.   |  |
| LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:<br>COMUSIDA: INDEPENDENCIA # 32 COL. CENTRO TALPA DE ALLENDE, Jal.   |  |

|                         |                        |             |
|-------------------------|------------------------|-------------|
| ELABORÓ:                | rROBERTO MORENO RUELAS |             |
| FECHA DE ELABORACIÓN:   | 24- NOV- 2015          |             |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | 26-NOV-2015            | VERSIÓN: 01 |



**JEFATURA DE COMUSIDA  
AYUNTAMIENTO DE TALPA DE ALLENDE, JALISCO**



|  |   |
|--|---|
| NOMBRE DEL SERVICIO:   | Platicas y stands informativos                              |
| ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:   | JEFATURA DE COMUSIDIA                                       |
| DOMICILIO:   | INDEPENDENCIA No. 32 Col. CENTRO, TALPA DE ALLENDE JALISCO. |
| DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:  |   |
| Impartir platicas de información básica del VIH-sida e ITS y stands informativos |   |
| VIGENCIA:  |   |
| El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.                      |   |
| LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:  |   |
| INDEPENDENCIA No. 32 Col. CENTRO, TALPA DE ALLENDE JALISCO.                      |   |

|                         |                        |             |
|-------------------------|------------------------|-------------|
| ELABORÓ:                | rROBERTO MORENO RUELAS |             |
| FECHA DE ELABORACIÓN:   | 24- NOV- 2015          |             |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | 26-NOV-2015            | VERSIÓN: 01 |